

2 Rue du s.....
30000
.....
.....
E-Mail :

DESPRES JEAN-NICOLAS (36 ans)

Responsable Qualité

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

De Janvier 2009 à aujourd'hui : Centre Hospitalier « Le Mas Careiron »

Responsable Qualité Sécurité Ergonomie

- Coordination de la gestion des risques professionnels, Mise à jour du Document Unique d'Evaluation des risques professionnels
- Réalisation et suivi du plan d'actions de prévention
- Mise en place, paramétrage et formation du logiciel de gestion des risques BLUE KANGOO
- Conduite de réunion et gestion de projet
- Mise en place et suivi de la démarche HACCP et Obtention de l'agrément européen
- Mesure régulière de la satisfaction des usagers
- Mise en place et suivi du plan de maîtrise sanitaire et des plans de nettoyage
- Elaboration de procédures et réalisation d'audits
- Formations / Sensibilisation aux bonnes pratiques d'hygiène en restauration collective
- Réalisation de CCTP / Négociation avec les fournisseurs
- Etudes ergonomiques de postes
- Proposition et mise en place d'aménagements de postes
- Promotion d'une culture de l'ergonomie notamment pour les risques psychosociaux

EXPERIENCES ANTERIEURES en rapport :

De Janvier 2008 à Janvier 2009 : Le temps de vivre (Marseille)

Formateur sécurité, hygiène, droit du travail

- Réalisation des supports de communication/formation/sensibilisation
- Réactivité, adaptation vis à vis du public, argumentation
- Conduite de formations, d'ateliers, de groupes de travail

• Septembre 2002 à Août 2003 : ONET SERVICES (Lyon)

- Réalisation de dossiers, procédures, en conformité avec la norme Iso 9001
- Suivi de Chantier\Client, revues de contrat,
- Management d'équipe de 4 agents

FORMATION

- **2010 : MASTER 1 Chargé d'action ergonomique**, au Conservatoire National des Arts et métiers de Montpellier
- **2004-2005 : MASTER Système d'information et de communication**, à la faculté des sciences « Paul Cézanne » à Marseille
- **2003-2004 : DESS MANAGEMENT et gestion de la Qualité** à l'Institut d'étude politique d'Aix en Provence
- **2002-2003 : Titre homologué de niveau II « Responsable de service hygiène »** à l'INHNI de Lyon (Apprentissage)

FOCUS

INFORMATIQUE

- ✓ Logiciels bureautiques (PowerPoint, Word, Frontpage, Lotus, Publisher, Project)
- ✓ Logiciels "Web" (Dreamweaver, PhpMyadmin, Flash, Joomla)
- ✓ Logiciels graphisme (Photoshop, Illustrator, Gimp)
- ✓ Logiciels spécifiques DATAMEAL, BLUEKANGOO
- ✓ Gestionnaire de base de données: File maker, Access
- ✓ Bonnes connaissances du réseau et de l'environnement Windows et Linux

SPORTS ET LOISIRS

Randonnées en montagne, pratique de la voile (Les Glénans) et de la spéléologie.

Pratique de la guitare, des échecs, passion pour la photographie

DIVERS

Une Année de travail à Vancouver (2007) m'a permis d'acquérir un Anglais lu, parlé et écrit

Par ailleurs : Espagnol, niveau universitaire